

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

City Butler B.V.

Dit zijn de algemene verkoopvoorwaarden voor de verkoop van producten en diensten (anders dan betalingsdiensten) door City Butler B.V., gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82444366. Voor zover in deze algemene verkoopvoorwaarden City Butler of CB wordt genoemd, wordt verwezen naar de rechtspersoon die een rechtsverhouding heeft met de Klant en/of de rechtspersoon die de producten en diensten levert.

Inhoudsopgave

1 Definities	2
2 Algemene bepalingen en toepassingsbereik	3
3 Aanbod en aanvaarding van de Overeenkomst	4
4 Verplichtingen City Butler	4
5 Verplichting tot medewerking van de Klant	4
6 Uitvoering van de Overeenkomst	5
7 Dienstverlening	6
8 Acceptatie	6
9 Leveringsdata	7
10 Meerwerk	8
11 Prijs en betaling	8
12 Geheimhouding	9
13 Naleving wet- en regelgeving	10
14 Audit	10
15 (Persoons)gegevens en beveiliging	11
16 Levering op locatie, risico en eigendomsvoorbehoud	12
17 (Intellectueel) eigendom	13
18 Gebruiksrecht	14
19 Software van derden	15
20 Vrijwaring	15
21 Aansprakelijkheid	16
22 Overmacht	17
23 Duur en beëindiging van de Overeenkomst	17
24 Overdracht van rechten en verplichtingen	18
25 Publiciteit	18
26 Overleg	18
27 Kennisgevingen	18
28 Toepasselijk recht en forumkeuze	19



1 Definities

- 1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden en in de Overeenkomst hebben de begrippen met een hoofdletter de volgende betekenis.
- (a) **Aanbod:** een concrete en specifieke aanbieding of offerte van City Butler om Producten en/of Diensten aan de Klant te leveren.
 - (b) **Bestelling:** een concrete en specifieke opdracht van de Klant om Producten en/of Diensten aan de Klant te leveren.
 - (c) **Dienst(en):** alle diensten (anders dan betalingsdiensten), inclusief Software as a Service, die City Butler levert op basis van de Overeenkomst, met uitzondering van diensten van derden die de Klant rechtstreeks van die derde partij heeft gekocht.
 - (d) **Gebrekk(en):** het substantieel niet voldoen van de Diensten of Producten aan de door City Butler uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Diensten of Producten en, indien de Diensten of Producten geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op op maat gemaakte Diensten of Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
 - (e) **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Producten en/of Diensten van City Butler afneemt.
 - (f) **Kleine gebrekk(en):** gebreken die het operationele of functionele gebruik van de Producten of Diensten niet redelijkerwijs verhinderen.
 - (g) **Overeenkomst(en):** de afspraken tussen City Butler en de Klant over de levering van Producten en Diensten waarop deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn door City Butler aan de Klant.
 - (h) **Persoonsgegevens:** alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
 - (i) **Prestatie(s):** de door City Butler te leveren Producten of (een deel van) de Diensten of het door City Butler te leveren gebruiksrecht of een combinatie daarvan, inclusief materialen en documenten.
 - (j) **Product(en):** alle producten, inclusief gebruiksrechten, die City Butler op basis van de Overeenkomst levert, met uitzondering van producten van derden die de Klant rechtstreeks van die derde partij heeft gekocht.
 - (k) **Vertrouwelijke informatie:** de inhoud van de Overeenkomst en alle gegevens die afkomstig zijn van of betrekking hebben op de partijen en/of hun relaties en die aan de andere partij worden verstrekt of anderszins aan die partij bekend worden in het kader van de Overeenkomst. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan Persoonsgegevens, concepten, teksten, afbeeldingen, werkprocessen en specificaties van Producten en Diensten.



2 Algemene bepalingen en toepassingsbereik

- 2.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsverhouding tussen City Butler en Klant, met inbegrip van Overeenkomsten, in het kader waarvan City Butler Producten en/of Diensten aan Klant levert.
- 2.2 Aanvullingen op of afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.4 Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen City Butler en Klant in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met het doel en de betekenis van de nietige of vernietigde bepaling. De overige bepalingen blijven ongewijzigd van kracht.
- 2.5 Vertraging, verzuim of nalatigheid bij de uitvoering van enige bepaling van de Overeenkomst door City Butler wordt niet beschouwd als een verklaring van ongeldigheid en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan de rechten van City Butler.
- 2.6 In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie tussen deze algemene verkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie tussen deze algemene verkoopvoorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse versie.
- 2.7 City Butler kan deze algemene verkoopvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen. Partijen komen overeen dat de gewijzigde of aangevulde algemene verkoopvoorwaarden 30 (dertig) dagen na verstrekking aan de Klant geacht te zijn aanvaard door de Klant en op de Overeenkomst van toepassing zullen zijn, tenzij de Klant tegen wijzigingen of aanvullingen binnen 30 (dertig) dagen na de verstrekking schriftelijk bezwaar maakt.

3 Aanbod en aanvaarding van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes en andere verklaringen van City Butler zijn pas bindend na bevestiging door City Butler, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door City Butler. Door de bevestiging van een Aanbod door City Butler wordt de Overeenkomst geacht te zijn gesloten en erkent de Klant dat deze algemene verkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 City Butler is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in het Aanbod.
- 3.3 Door het aanvaarden van een Bestelling van de Klant door City Butler, of door de uitvoering daarvan door City Butler, wordt de Overeenkomst geacht te zijn gesloten en erkent Klant dat deze algemene verkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 3.4 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie die hij aan City Butler verstrekt en waarop City Butler haar Aanbod baseert.
- 3.5 De maten en gegevens die zijn vermeld op tekeningen, foto's, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, standaardbladen enz. zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door City Butler.
- 3.6 Het sluiten van een Overeenkomst impliceert niet dat City Butler Diensten en/of Producten exclusief aan de Klant zal leveren.

4 Verplichtingen City Butler

- 4.1 City Butler zal de Overeenkomst uitvoeren met de zorgvuldigheid die mag worden verwacht van een redelijk handelende, competente en professionele leverancier in vergelijkbare omstandigheden en onder vergelijkbare contractuele voorwaarden.
- 4.2 Als City Butler verwacht dat zij niet aan een overeengekomen prestatieniveau zal kunnen voldoen of anderszins de Overeenkomst zal schenden, zal City Butler de Klant hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 City Butler zal zich redelijkerwijs inspannen om ervoor te zorgen dat personeel en freelancers die worden ingezet voor de levering van Diensten voldoende beschikbaar en gekwalificeerd zijn, en over relevante opleiding, deskundigheid en ervaring beschikken.

5 Verplichting tot medewerking van de Klant

- 5.1 Om een goede uitvoering van de Overeenkomst door City Butler te faciliteren, verstrekt de Klant City Butler steeds alle gegevens of informatie die City Butler nuttig, noodzakelijk of wenselijk acht en verleent Klant tijdig haar volledige medewerking.
- 5.2 Indien de Klant zijn eigen personeel en/of agenten inzet in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst, beschikken deze personeelsleden en agenten over de nodige kennis, expertise en ervaring.
- 5.3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de keuze van de juiste middelen die voor het doel nodig zijn en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid daarvan, met uitzondering van de faciliteiten die vallen onder het directe gebruik en beheer van City Butler. City Butler is in geen geval aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van transmissiefouten, storingen of het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten, tenzij Klant kan aantonen dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van City Butler.
- 5.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, is City Butler gerechtigd om aan de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te kennen. City Butler is gerechtigd de toegekende toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant is volledig verantwoordelijk voor deze codes en behandelt deze als vertrouwelijk en met de nodige zorgvuldigheid en maakt deze codes alleen bekend aan geautoriseerde personeelsleden. City Butler is in geen geval



aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit het gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes, behalve wanneer misbruik mogelijk was als gevolg van een handelen of nalaten van City Butler.

- 5.5 De Klant is verantwoordelijk voor het aanmaken van een relevant account, indien dit noodzakelijk is voor het gebruik van Diensten en/of Producten.
- 5.6 Indien City Butler werkzaamheden uitvoert op de bedrijfslocatie van de Klant, zorgt de Klant ervoor dat de door City Butler's medewerkers in redelijkheid gevraagde faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De werkruimte en faciliteiten dienen te voldoen aan alle wettelijke en andere toepasselijke eisen met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De Klant stelt de door City Butler ingezette medewerkers vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte van eventuele toepasselijke bedrijfsvoorschriften of beveiligingsregels.
- 5.7 De Klant dient te allen tijde de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen om ervoor te zorgen dat zijn eisen ten aanzien van Producten en Diensten accuraat en volledig zijn, waaronder de vereiste technische en functionele specificaties.
- 5.8 De Klant is verantwoordelijk voor het op eigen kosten aanvragen, verkrijgen en behouden van de (software)licenties, goedkeuringen, vergunningen en certificaten van derden en accreditaties benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Prestatieniveaus zijn alleen van toepassing indien de partijen in de Overeenkomst prestatieniveaus zijn overeengekomen.
- 6.2 City Butler staat er niet voor in dat de Diensten of Producten die in het kader van de Overeenkomst aan de Klant worden geleverd en door de Klant worden gebruikt, vrij zijn van Gebreken en volledig zonder onderbrekingen functioneren. Indien de Klant Gebreken constateert, zal de Klant City Butler daarover schriftelijk informeren. City Butler zal zich inspannen om Gebreken in de Diensten of Producten binnen een redelijke termijn na deze kennisgeving te herstellen. Bij Kleine Gebreken kan City Butler het herstel uitstellen totdat een nieuwe versie van de software wordt geleverd. De verplichting om Gebreken te herstellen vervalt als de Klant wijzigingen in de Diensten of Producten aanbrengt of laat aanbrengen zonder schriftelijke toestemming van City Butler.
- 6.3 Herstelwerkzaamheden worden kosteloos uitgevoerd, tenzij Diensten of Producten in opdracht van de Klant zijn ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs. In dat geval zal City Butler de herstelkosten in rekening brengen op basis van haar standaardtarieven. City Butler kan ook de herstelwerkzaamheden op basis van haar standaardtarieven in rekening brengen indien herstelwerkzaamheden nodig zijn als gevolg van gebruikersfouten of oneigenlijk gebruik door de Klant.
- 6.4 Met betrekking tot de levering van de Diensten zal City Butler alle redelijke procedures implementeren en alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen die nodig zijn om de continuïteit van de Diensten te behouden en verstoringen te voorkomen.



- 6.5 Tenzij en voor zover wettelijke toegestaan, mag de Klant de Producten niet geheel of gedeeltelijk wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van City Butler. City Butler is gerechtigd om toestemming te weigeren of daaraan bepaalde voorwaarden te verbinden. De Klant draagt het volledige risico van alle wijzigingen die hij dan wel een derde in zijn opdracht aanbrengt, al dan niet met toestemming van City Butler.

7 Dienstverlening

- 7.1 De door City Butler te verlenen Diensten worden binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst verleend. De Klant dient er onverwijld voor te zorgen dat hij beschikt over de faciliteiten die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Diensten na het sluiten van de Overeenkomst.
- 7.2 City Butler verleent alleen Diensten in opdracht van de Klant. De Klant mag derden niet toestaan gebruik te maken van de Diensten zonder toestemming van City Butler.
- 7.3 City Butler kan de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanpassen, en verlenen met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde (software) versie. Indien nieuwe of gewijzigde (software) versie leidt tot een materiële wijziging in de Diensten of de huidige procedures van de Klant, zal City Butler de Klant daarover zo snel mogelijk informeren. De Klant kan in dit geval de Overeenkomst opzeggen, welke opzegging dan van kracht wordt op de datum waarop de wijziging van kracht wordt, tenzij de wijziging verband houdt met wijzigingen in de relevante wetgeving of andere instructies van bevoegde instanties.

8 Acceptatie

- 8.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, wordt Klant geacht de Prestaties bij aflevering te hebben geaccepteerd in de staat waarin deze zich bij aflevering bevinden ('as is'), dus met alle zichtbare en onzichtbare gebreken, onverminderd de verplichtingen van City Butler om Gebreken te herstellen.
- 8.2 De bepalingen in artikel 8.3 tot en met 8.9 van toepassing indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen.
- 8.3 De testperiode bedraagt 14 dagen na levering of, indien de installatie door City Butler is overeengekomen, 14 dagen na voltooiing van de installatie. De Klant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest op een wijze die voldoende omvang en diepgang heeft, en voor de inzet van gekwalificeerd personeel.
- 8.4 De Klant zal controleren of de Prestaties voldoen aan de in de Overeenkomst overeengekomen functionele en technische specificaties.
- 8.5 De partijen beschouwen de Prestatie(s) als geaccepteerd:
- (a) op de dag dat Klant de Prestatie(s) schriftelijk accepteert voor zover deze acceptatie plaatsvindt in de testperiode;
 - (b) op de eerste dag na afloop van de testperiode; of



(c) indien de Klant de Prestatie(s) op enigerlei wijze in productie neemt of anderszins gebruikt voor operationele doeleinden: op de dag waarop inproductie of ingebruikname plaatsvindt.

- 8.6 Indien tijdens de uitvoering van de acceptatietest blijkt dat de Prestaties Gebreken bevatten, zal de Klant de testresultaten zonder onnodige vertraging aan City Butler verstrekken. City Butler zal de opgegeven Gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.
- 8.7 De Klant kan vanwege het bestaan van Kleine Gebreken of op onredelijke gronden de acceptatie van Prestaties niet weigeren, een en ander onverminderd de verplichting van City Butler om deze Kleine Gebreken te herstellen overeenkomstig artikel 6.2.
- 8.8 Indien Prestaties in fasen en/of onderdelen worden geleverd en getest, laat de nietacceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel de acceptatie van een eerdere fase en/of ander onderdeel onverlet.
- 8.9 Met acceptatie van de Prestaties verleent de Klant City Butler kwijting ten aanzien van haar verplichtingen met betrekking tot het ter beschikking stellen en leveren van de Prestaties alsmede, indien de installatie van de Prestaties door City Butler is overeengekomen, van de verplichtingen met betrekking tot de installatie, onverminderd de rechten van de Klant op grond van artikel 8.7.

9 Leveringsdata

- 9.1 Alle door City Butler overeengekomen of opgegeven (leverings)termijnen en (leverings)data worden naar City Butler's beste weten vastgesteld op basis van de informatie waarover City Butler bij het aangaan van de Overeenkomst beschikt. Tussentijdse (leverings)data die tussen partijen zijn overeengekomen of door City Butler zijn gecommuniceerd, zijn steeds streefdata. City Butler zal zich redelijkerwijs inspannen om de uiterste (leverings)termijnen en (leverings)data in acht te nemen. City Butler is niet gebonden aan een (leverings)datum of (leverings)termijn, fataal of anderszins, indien partijen een wijziging in de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties e.d.) of een wijziging in de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien het risico bestaat dat een termijn wordt overschreden, zal City Butler in overleg treden met de Klant om de gevolgen van de overschrijding voor de rest van de planning te bespreken.
- 9.2 Het enkele feit dat een door City Butler opgegeven of tussen partijen overeengekomen (leverings)termijn of (leverings)datum is overschreden, betekent niet dat City Butler van rechtswege in verzuim is. City Butler is slechts in verzuim nadat de Klant City Butler schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn van ten minste 30 dagen om alsnog na te komen, en City Butler er niet in slaagt binnen die termijn na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat City Butler in staat is adequaat te reageren.

10 Meerwerk

- 10.1 Indien City Butler op verzoek of met voorafgaande toestemming van de Klant werkzaamheden heeft verricht of producten heeft geleverd die buiten de inhoud of omvang van de Diensten of Producten vallen, zullen deze werkzaamheden of producten door de Klant worden betaald volgens de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven. Indien geen tarieven zijn overeengekomen, gelden de standaardtarieven van City Butler. City Butler is niet gehouden om een verzoek tot het verrichten van meerwerk te accepteren. Indien City Butler wel akkoord gaat, kan zij van de Klant verlangen dat partijen hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst aangaan.
- 10.2 De Klant aanvaardt dat meerwerk als bedoeld in dit artikel van invloed kunnen zijn op het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten of levering van de Producten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en City Butler. Het feit dat tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk ontstaat, vormt voor Klant in geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 10.3 Voor zover voor de Diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal City Butler de Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van het meerwerk als bedoeld in dit artikel.

11 Prijs en betaling

- 11.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere toepasselijke overheidsheffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen vermeld in euro's en dient de Klant alle betalingen in euro's te verrichten.
- 11.2 Als de Klant bestaat uit meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon, is ieder van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de bedragen die uit hoofde van de Overeenkomst zijn verschuldigd.
- 11.3 Indien de Overeenkomst een periodieke betalingsverplichting voor de Klant bevat, kan City Butler de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen in overeenstemming met de Dienstenprijsindex (DPI), index 2015=100, van het CBS.
- 11.4 De vergoedingen voor door City Butler geleverde Diensten of Producten zijn elke kalendermaand vooraf verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.5 De Klant dient de verschuldigde bedragen voor de eventueel toepasselijke licentievergoedingen te betalen op de overeengekomen tijdstippen of, indien geen tijdstip is overeengekomen: (a) indien partijen zijn overeengekomen dat City Butler de Producten zal installeren, wanneer de Producten zijn geaccepteerd overeenkomstig artikel 8.3 tot en met 8.8; (b) indien partijen niet zijn overeengekomen dat City Butler de Producten zal installeren, wanneer de Producten zijn geleverd.

- 11.6 De Klant dient de verschuldigde bedragen binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten of verschuldigde bedragen te verrekenen.
- 11.7 De door Klant gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van de eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande opeisbare factuur, ook als de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 11.8 Indien de Klant gefactureerde bedragen redelijkerwijs betwist, zal de Klant City Butler hierover schriftelijk informeren binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur, onder vermelding van het betwiste bedrag en een onderbouwing van de betwisting. Betwisting van een factuur leidt niet tot schorsing van de in artikel 11.6 genoemde betalingstermijn. Partijen zullen in overleg treden over het betwiste bedrag. Indien City Butler redelijkerwijs meent dat de betwisting gegrond is, zal City Butler het betwiste bedrag terugbetalen.
- 11.9 Indien de Klant een factuur niet tijdig betaalt, is hij zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd. Indien Klant na een aanmaning of ingebrekestelling nalaat het verschuldigde bedrag te voldoen, kan City Butler een incassotraject starten, in welk geval Klant naast het totaal verschuldigde bedrag tevens gehouden is tot betaling van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder incassokosten en kosten die door externe deskundigen in rekening zijn gebracht.

12 Geheimhouding

- 12.1 Iedere partij zal zorgdragen dat alle Vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangt, vertrouwelijk wordt behandeld. De partij die dergelijke Vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 12.2 De in artikel 12.1 genoemde verplichting is niet van toepassing op informatie die:
- (a) zich in het publieke domein bevindt op het moment dat het bekend werd gemaakt of in het publieke domein zal komen door geen enkele handeling of nalaten van de ontvangende partij; of
 - (b) bij de ontvangende partij zonder beperking bekend was, op het moment van de bekendmaking.
- 12.3 Partijen mogen Vertrouwelijke informatie delen met een derde partij indien en voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting of aan een verzoek van een onafhankelijke toezichthoudende instantie of autoriteit met gezag over die partij. Voor zover toegestaan, stelt de partij die de informatie dient te verstrekken de andere partij onmiddellijk op de hoogte van een dergelijk verzoek of een dergelijke verplichting en treden partijen in overleg over de inhoud van de verstrekking.

- 12.4 Aan het einde van de Overeenkomst zal elke partij, naar aanleiding van een verzoek daartoe van de andere partij, alle Vertrouwelijke informatie verwijderen of teruggeven die zij van de andere partij heeft ontvangen.
- 12.5 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende één jaar na afloop of beëindiging van de Overeenkomst zal elk van de partijen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van die andere partij in dienst nemen of anderszins inschakelen die, direct of indirect, betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst. Aan vornoemde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

13 Naleving wet- en regelgeving

- 13.1 Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst voldoen aan geldende wet- en regelgeving.
- 13.2 Partijen zullen tijdig, zodra zij hiervan op de hoogte zijn, met elkaar in overleg treden over eventuele relevante wijzigingen in wet- en regelgeving die van invloed kunnen zijn op de Producten en Diensten.
- 13.3 De Klant zal zorgdragen dat zijn locaties voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, zoals de Arbonormen.

14 Audit

- 14.1 Voor zover de Klant op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht is om een audit uit te voeren bij haar leveranciers, waaronder bij City Butler, heeft de Klant het recht om maximaal eenmaal per jaar door een externe onafhankelijke accountant een audit uit te laten voeren bij City Butler. De audit zal beperkt zijn tot controle van aspecten van de Diensten of Producten die moeten worden geverifieerd om aan de wettelijke verplichtingen van Klant te voldoen. Het tijdstip en de plaats van de audit en de wijze waarop de audit wordt uitgevoerd worden in overleg met City Butler vastgesteld.
- 14.2 City Butler zal haar redelijke medewerking verlenen en toegang tot de relevante systemen en documenten bieden voor zover deze betrekking hebben op de Diensten of Producten.
- 14.3 City Butler zal ook haar redelijke medewerking verlenen aan auditverzoeken gebaseerd op auditverzoeken van toezichthoudende instanties die toezicht houden op de Klant. City Butler zal dergelijke instanties toegang verlenen tot de relevante systemen en documenten voor zover deze betrekking hebben op de Diensten of Producten. De Klant draagt met betrekking tot de audit zijn eigen kosten en die van City Butler.
- 14.4 Elke partij zal de gevolgen van de audits beperken. De Klant zal zorgdragen dat de uitvoering van de Diensten en Producten door City Butler, haar interne bedrijfsvoering en de uitvoering van diensten of producten voor derden niet wordt verstoord of gehinderd. De Klant zal in het kader van een audit geen toegang verkrijgen tot andere Persoonsgegevens dan de Persoonsgegevens van Klant, tot klantgegevens van andere klanten van City Butler en tot andere bedrijfsgevoelige gegevens van City Butler.

15 (Persoons)gegevens en beveiliging

- 15.1 Partijen zullen hun specifieke verplichtingen uit hoofde van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van Persoonsgegevens binnen het kader van de uitvoering van de Diensten en/of levering van de Producten nakomen.
- 15.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens, inclusief persoonsgegevens, die worden verwerkt met behulp van de Diensten ligt uitsluitend bij de Klant. Klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Klant vrijwaart City Butler voor rechtsvorderingen van derden, van welke aard dan ook, in verband met deze gegevens, of de uitvoering van de Overeenkomst in dit verband.
- 15.3 City Butler kan gegevens, met inbegrip van transactiegegevens en Persoonsgegevens, gebruiken voor analytische en statistische doeleinden. City Butler verwerkt de gegevens voor deze doeleinden met de nodige zorgvuldigheid en op geaggregeerde wijze.
- 15.4 Voor zover de Diensten (mede) bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van Klant, wordt City Butler geacht een verwerker in de zin van de AVG te zijn en zal zij Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies van de Klant en de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 15.5 Indien City Butler werkzaamheden verricht met betrekking tot de gegevens van de Klant, haar medewerkers of gebruikers op grond van een verzoek of een gerechtelijk bevel, verzoek van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting, worden alle met deze werkzaamheden verband houdende kosten aan de Klant in rekening gebracht.
- 15.6 De Klant zal op eerste verzoek van City Butler nadere afspraken maken over de verwerking van Persoonsgegevens in een 'verwerkersovereenkomst' op basis van het template van City Butler, die dan in aanvulling op dit artikel en de hierin beschreven verwerking van toepassing is.
- 15.7 Indien in de Overeenkomst is bepaald dat City Butler verplicht is tot enige vorm van informatiebeveiliging, dient deze beveiliging te voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties met betrekking tot beveiliging. City Butler garandeert niet dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden effectief zal zijn. Indien de Overeenkomst geen duidelijke beschrijving van de beveiligingsmaatregelen bevat, zullen de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van een zodanig niveau te zijn dat deze gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden, alsmede de waarschijnlijkheid en ernst van uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passend en niet onredelijk zijn.



16 Levering op locatie, risico en eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Voor zover City Butler Diensten en/of Producten levert op de bedrijfslocatie van Klant, worden Producten en Diensten geleverd op de overeengekomen locatie of, bij gebreke daarvan, op een door City Butler daartoe aangewezen locatie. De Klant neemt de Producten in ontvangst op het moment van levering. Indien de Klant de Producten niet in ontvangst neemt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, worden de Producten opgeslagen voor risico van de Klant. De Klant dient in dat geval de opslagkosten te betalen, onverminderd het recht van City Butler om alsnog nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen en over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 16.2 De Klant is verantwoordelijk voor de installatie, de organisatie, de parameterisatie, de afstelling en, indien nodig, de aanpassing van de benodigde apparatuur en de gebruikte bedrijfsomgeving.
- 16.3 City Butler levert de Producten op een door City Butler te bepalen type gegevensdrager, of zal de Producten online aan Klant ter beschikking stellen.
- 16.4 City Butler kan Prestaties, goederen, producten, eigendomsrechten, gegevens, documenten, software, databestanden, en (tussentijdse) resultaten van de door City Butler in het kader van de Overeenkomst geleverde Diensten onder zich houden, in afwijking van een bestaande verplichting tot levering of overdracht, totdat de Klant alle aan City Butler verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 16.5 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Producten en/of Diensten, inclusief Prestaties, documenten, software, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie, etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geleverd of gebruikt, gaat over op Klant na levering van Producten en/of Diensten aan de Klant.
- 16.6 Alle aan Klant geleverde Producten blijven eigendom van City Butler totdat alle bedragen die Klant aan City Butler is verschuldigd op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst volledig zijn betaald. Indien Klant handelt als distributeur of retailer, is hij gerechtigd alle Producten die onder het eigendomsvoorbehoud van City Butler vallen te verkopen en door te verkopen voor zover dit in gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de Klant het recht heeft om (mede) met gebruikmaking van de Producten een nieuw product te ontwikkelen, ontwikkelt de Klant dit nieuwe product slechts ten behoeve van City Butler en houdt Klant het nieuwe product voor City Butler totdat de Klant alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Het nieuwe product blijft eigendom van City Butler totdat Klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 16.7 De Klant zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten afgescheiden van haar overige voorraad opslaan, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van City Butler. De Klant zal de Producten verzekeren tegen de gebruikelijke risico's.
- 16.8 Rechten, waaronder gebruiksrechten, worden aan de Klant verstrekt of overgedragen, indien overeengekomen, onder de voorwaarde dat de Klant alle uit hoofde van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan. Indien



partijen zijn overeengekomen dat de Klant een periodieke licentievergoeding dient te betalen voor een gebruiksrecht, dan wordt het gebruiksrecht verstrekt op voorwaarde en voor de duur dat de Klant tijdig aan zijn periodieke betalingsverplichting blijft voldoen.

17 (Intellectueel) eigendom

- 17.1 City Butler en haar licentiegevers zijn eigenaar van het intellectuele eigendomsrecht met betrekking tot de Producten en Diensten. Uit de Overeenkomst vloeit geen eigendomsoverdracht voort, tenzij in deze algemene verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 17.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten, zoals op software, websites, databestanden, hardware of andere producten of materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en aanverwant voorbereidend materiaal ontwikkeld of ter beschikking gesteld aan de Klant op grond van de Overeenkomst, blijven uitsluitend berusten bij City Butler, haar licentiegevers of haar eigen leveranciers, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele aan Klant verleende gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet overdraagbaar aan derden, niet-sublicentieerbaar en uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst verleend.
- 17.3 In afwijking van artikel 17.1 worden alle intellectuele eigendommen overgedragen aan de Klant met betrekking tot de Prestaties die betrekking hebben op de configuraties van, rapporteringsfunctionaliteit voor gegevens uit, en integraties met de Diensten of Producten die op grond van de Overeenkomst specifiek, alleen en exclusief voor Klant zijn ontwikkeld en geleverd door City Butler. Partijen verlenen medewerking aan alle handelingen die nodig zijn om een dergelijke overdracht tot stand te brengen. De Klant verleent hierbij voor dan aan City Butler een eeuwigdurende, overdraagbare en nietexclusieve, royaltyvrije, wereldwijde onherroepelijke licentie voor dergelijke Prestaties, met het recht om sublicenties te verlenen, hetgeen City Butler aanvaardt.
- 17.4 De overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht op een Prestatie aan de Klant doet geen afbreuk aan het recht van City Butler om voor zichzelf of voor een derde ontwikkelingswerk te verrichten dat vergelijkbaar is met, of voortvloeit uit het ontwikkelingswerk dat voor de Klant wordt of is verricht.
- 17.5 Het is de Klant niet toegestaan gegevens met betrekking tot het vertrouwelijke karakter of met betrekking tot auteursrechten, merknamen, handelsnamen of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Prestaties te verwijderen of te wijzigen.
- 17.6 De Klant zal de overeengekomen beperkingen op het gebruik van de Diensten en Producten naleven, ongeacht de aard of de inhoud van deze beperkingen. City Butler is gerechtigd om technische voorzieningen te installeren ter bescherming van de Producten en Diensten tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze en voor een ander doel dan de tussen partijen overeengekomen wijze of doeleinden, ook als de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een dergelijke bevoegdheid voorziet. Het is de Klant niet toegestaan om zelf of door een derde technische voorzieningen te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

18 Gebruiksrecht

- 18.1 City Butler verleent de Klant hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, nietsublicentieerbaar gebruiksrecht tot gebruik van Producten en/of Diensten voor de duur van de Overeenkomst.
- 18.2 City Butler's verplichting tot terbeschikkingstelling en het gebruiksrecht van de Klant strekken zich alleen uit tot de objectcode van de Producten. City Butler zal de broncode van de Producten en de bijbehorende technische documentatie niet aan de Klant ter beschikking stellen.
- 18.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat de Diensten en/of Producten alleen in combinatie met bepaalde apparatuur mogen worden gebruikt, heeft de Klant in geval van een storing in deze apparatuur het recht om de Producten te gebruiken op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties gedurende de tijd dat de oorspronkelijke apparatuur onbruikbaar is.
- 18.4 Voor bepaalde Diensten en Producten is een inlogcode vereist. Klant mag deze Diensten en Producten pas gebruiken nadat hij dergelijke inlogcodes heeft ontvangen. City Butler zal deze codes aan de Klant ter beschikking stellen.
- 18.5 De Klant zal op verzoek onmiddellijk medewerking verlenen aan een door of voor City Butler uitgevoerd onderzoek naar de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Indien City Butler daarom verzoekt, verstrekt de Klant City Butler van alle noodzakelijke informatie en verleent de Klant City Butler toegang tot haar gebouwen en systemen, ook voor zover de gevraagde informatie niet direct betrekking heeft op het gebruik van de Diensten en Producten zelf.
- 18.6 City Butler is niet gehouden om de Diensten en Producten te onderhouden, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 18.7 Na het einde van de Overeenkomst zal Klant het gebruik van de ontvangen codes voor het gebruik van de Producten en Diensten beëindigen en retourneert hij alle exemplaren van de Producten die hij in zijn bezit heeft onmiddellijk aan City Butler. Indien is overeengekomen dat de Klant aan het einde van de Overeenkomst de betreffende kopieën moet vernietigen, zal de Klant de kopieën vernietigen en de vernietiging van de kopieën onmiddellijk schriftelijk aan City Butler melden. De Klant dient vóór het einde van de Overeenkomst te verzoeken om dataconversie. Na het einde van de Overeenkomst is City Butler niet gehouden om medewerking te verlenen aan een door de Klant gevraagde dataconversie.

19 Software van derden

- 19.1 Indien en voor zover City Butler software van derden aan Klant ter beschikking stelt, gelden in de relatie tussen City Butler en Klant met betrekking tot die software, in afwijking van deze algemene verkoopvoorwaarden, de licentievoorwaarden van de betreffende derden voor zover die voorwaarden afwijken van deze algemene verkoopvoorwaarden. City Butler zal Klant informeren over de toepasselijkheid van de licentievoorwaarden van de betreffende derde partij en zal daarnaast voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst



een exemplaar van de toepasselijke licentievoorwaarden ter beschikking stellen of daarnaar linken.

- 19.2 Indien en voor zover, om welke reden dan ook, bovengenoemde voorwaarden van derden niet van toepassing worden geacht of buiten toepassing worden verklaard in de relatie tussen Klant en City Butler, zijn de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden volledig van toepassing met betrekking tot de software van derden.

20 Vrijwaring

- 20.1 De klant vrijwaart City Butler volledig voor alle kosten, uitgaven en schade die City Butler lijdt of heeft geleden als gevolg van:

(a) alle mogelijke vorderingen van klanten van de Klant en andere derden die op enigerlei wijze voortvloeien uit de niet nakoming van een verplichtingen of garantie uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant, of uit enige andere nalatigheid, ander verwijtbaar handelen of nalaten door Klant;

(b) productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant is geleverd, tenzij en voor zover Klant kan aantonen dat de schade is veroorzaakt door de apparatuur, software of andere materialen die door City Butler zijn geleverd; en

(c) fraude, misbruik of ander onrechtmatig gebruik van de Producten en/of Diensten, tenzij de in dit artikel bedoelde schade te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van City Butler uit hoofde van de Overeenkomst of aan de naleving van wet- en regelgeving door City Butler zelf.

- 20.2 City Butler vrijwaart de Klant voor alle juridische vorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat een Product of Prestatie inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van de betreffende derde, op voorwaarde dat

(i) de Klant City Butler onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van het bestaan en de inhoud van de claim en

(ii) de afhandeling, met inbegrip van eventuele schikkingen, volledig aan City Butler overlaat. De Klant zal City Butler daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsovereenkomsten te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring geldt niet indien de vermeende inbreuk betrekking heeft op

(i) materiaal dat door Klant aan City Butler ter beschikking is gesteld met het oog op gebruik, aanpassing, verwerking of incorporatie, of

(ii) wijzigingen die door Klant, of door een derde partij namens Klant, zijn aangebracht in Producten of Prestaties, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van City Butler.

Indien in rechte onherroepelijk wordt vastgesteld dat de Producten of Prestaties inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde of indien City Butler van mening is dat er een goede kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voordoet, zal City Butler, waar mogelijk, ervoor zorgen dat de Klant de Producten of Prestaties of functioneel



gelijkwaardige alternatieven kan blijven gebruiken. Alle andere of verdergaande verplichtingen tot vrijwaring van City Butler zijn uitgesloten. Dit is het enige rechtsmiddel van de Klant in geval van dergelijke aanspraken.

21 Aansprakelijkheid

- 21.1 De totale aansprakelijkheid van City Butler wegens een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van welke rechtsgrond dan ook, waaronder uitdrukkelijk begrepen iedere schadevergoeding en het niet nakomen van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totale bedrag van de voor één jaar overeengekomen vergoedingen (exclusief BTW). De totale aansprakelijkheid van City Butler voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, bedraagt nooit meer dan EUR 500.000 (vijfhonderdduizend euro).
- 21.2 In afwijking van het eerste lid, is de totale aansprakelijkheid van City Butler voor schade door dood of lichamelijk letsel of als gevolg van materiële schade aan zaken beperkt tot EUR 1.000.000 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro).
- 21.3 Aansprakelijkheid van City Butler voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van claims van klanten van Klant, schade als gevolg van het gebruik van door Klant aan City Butler voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade als gevolg van de inschakeling van door Klant aan City Butler voorgeschreven leveranciers is uitgesloten.
- 21.4 De in artikel 21.1 t/m 21.3 uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van City Butler.
- 21.5 De bepalingen in dit artikel en alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid waarnaar in deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verwezen, gelden ook ten behoeve van alle natuurlijke personen en rechtspersonen die door City Butler bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.

22 Overmacht

- 22.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, waaronder een wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden zoals omschreven in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
- 22.2 Beide partijen hebben het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt. In dat geval wordt alles wat reeds onder de Overeenkomst is uitgevoerd naar rato afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets anders verschuldigd zijn.

23 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 23.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege bij het verstrijken van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst. Indien partijen de Overeenkomst na afloop van de termijn blijven uitvoeren, blijven de voorwaarden daarvan van kracht en heeft elke partij het recht de Overeenkomst aan het einde van elke kalendermaand op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden.
- 23.2 Een Overeenkomst die naar haar aard en inhoud niet eindigt en die voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan na overleg tussen partijen schriftelijk door elk der partijen worden opgezegd. De opzegging dient met redenen te worden omkleed. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij opzegging een redelijke termijn, doch minimaal drie maanden, in acht te worden genomen. City Butler is nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding wegens opzegging.
- 23.3 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel (niet gedeeltelijk) opzeggen indien aan de andere partij, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, een faillissementsaanvraag is ingediend of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of ontbonden, anders dan in het kader van een herstructurering of fusie van ondernemingen. City Butler kan de Overeenkomst ook zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang opzeggen indien zich directe of indirecte een wijziging voordoet in de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de Klant. Partijen zijn nimmer gehouden tot terugbetaling van enig bedrag aan schadevergoeding wegens beëindiging als bedoeld in dit artikel.
- 23.4 Indien Klant onherroepelijk failliet gaat, eindigt zijn recht op gebruik van de aan hem ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten met onmiddellijke ingang, evenals zijn recht op toegang tot en/of gebruik van Diensten, zonder dat City Butler tot opzegging verplicht is.
- 23.5 Elke partij is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere partij, in de gevallen waarin de wet dat voorschrijft. City Butler is slechts in verzuim nadat de Klant City Butler schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn van ten minste 30 dagen om alsnog na te komen, en City Butler er niet in slaagt binnen die termijn na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat City Butler in staat is adequaat te reageren.
- 23.6 In geval van opzegging, ontbinding of afloop van de Overeenkomst zijn alle vorderingen die City Butler jegens de Klant heeft of verkrijgt onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien City Butler op het moment van ontbinding al een gedeelte van de Diensten, Producten of meerwerk heeft geleverd, zullen dit gedeelte van de Diensten, Producten of meerwerk en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van de ongedaanmakingsverplichting zijn, tenzij Klant bewijst dat City Butler ten aanzien van een wezenlijk deel van de geleverde Diensten, Producten of meerwerk in verzuim is. Bedragen die voor ontbinding van de Overeenkomst zijn gefactureerd in verband met naar behoren geleverde Diensten, Producten of meerwerk blijven verschuldigd.

24 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 24.1 Klant is niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen te verkopen of over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van City Butler.
- 24.2 City Butler is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij of een onderaannemer in te schakelen zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

25 Publiciteit

Het is de Klant niet toegestaan om op enigerlei wijze te verwijzen naar het bestaan van de Overeenkomst, Offerte of Bestelling in brochures, advertenties of anderszins, kranten, procedures en brieven, etc., zonder schriftelijke toestemming van City Butler.

26 Overleg

Voor zover partijen periodiek met elkaar in overleg treden om de voortgang van de te leveren Diensten of te ontwikkelen Producten te bespreken, kan City Butler de notulen van dit overleg door City Butler opstellen, en zal de Klant deze notulen binnen vijf werkdagen na ontvangst goedkeuren of becommentariëren. Indien City Butler na vijf werkdagen geen goedkeuring of commentaar van de Klant heeft ontvangen, worden de notulen geacht een juiste en volledige beschrijving van het overleg te geven.

27 Kennisgevingen

- 27.1 Alle kennisgevingen worden schriftelijk gedaan. Mondelinge kennisgevingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk worden bevestigd.
- 27.2 Klant zal, na ontvangst van door City Butler gegeven informatie, City Butler onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van onjuiste informatie of misverstanden.

28 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 28.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden en de Overeenkomst worden uitgelegd naar en beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van internationale regelgeving en verdragen, zoals het Weens Koopverdrag, is voor zover mogelijk uitgesloten.
- 28.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene verkoopvoorwaarden of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in Utrecht.